



## PERFIL GENERAL

Amplio recorrido, experiencia y visión desde 1.998 en diferentes sectores industriales y departamentos: Atención al Cliente, Logística, Marketing, Ventas, Gerencia, Creación, Producción, Coordinación departamental y Gestión de Proyectos. Lo que me permite tener una perspectiva muy completa del mundo empresarial, su dinámica, necesidades y carencias, que unidas a las herramientas aprehendidas que utilizo, velan por promover un entorno humano, mejorado y productivo, donde predomine la calidad y el bienestar.

## FORMACIÓN

Microstation V8 (CAD desarrollado por Bentley Systems) • Autocad 2010 • Coach acreditada nº 11.291 por ASESICO • Docente Acreditada por la UE • Docente para Teleformación • Formada en Inteligencia Emocional y PNL • Formada en terapia Gestalt y Proceso para el Cambio y gestión de Duelos (MAR) • Formada en Mindfulness y otras Técnicas de Concentración y Atención Plena • Formada en atención al Cliente, Ventas, Negociación por OVERLAP. • Master International in Business Operations • Formada en Marketing en Glasgow University • Formada en Gestión de Empresas.

## EXPERIENCIA GENERAL (ver experiencia laboral detallada)

En Desarrollo y mejora personal y profesional: Coaching • Experiencia con grupos en liderazgo y desarrollo personal desde 2015 • Ponencias y talleres de mejora y desarrollo en Sevilla desde 2016 por cuenta propia y subcontratada por el Ayto. de Sevilla.

En Gestión departamental en empresas privadas durante más de 18 años en: • Atención al Cliente, Ventas, Posventa, Logística, Montaje de Instalaciones y Negociación. Como: Coordinadora de Logística • Técnico Comercial • Project Manager • Responsable de Producción • Responsable de Expansión • Coordinadora de equipos de montaje y posventa • Subcontratación de servicios • Resolución de incidencias • Gerente.

## SECTORES

AUTOMOCIÓN - ALIMENTACIÓN - INDUSTRIA QUÍMICA - CLIMATIZACIÓN - ELECTROMECAÁNICA - DISEÑO Y FORMACIÓN ONLINE - COACHING - DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL (BIENESTAR Y SALUD)

## FORMACIÓN REGLADA

**Ingeniera Técnica Industrial en Química Industrial** - Jaén. Octubre 1994 - diciembre 1998

## EXPERIENCIA LABORAL DETALLADA)

### Coach | Formadora

**Delacasacoach** - Sevilla, desde octubre 2015 - en la actualidad, en Jaén.

**BeSelf** - Sevilla, desde octubre 2015. Ponencias y talleres prácticos en distintas salas de desarrollo personal, así como en la biblioteca provincia de Sevilla a través del proyecto BeSelf, para la mejora del entorno laboral y personal, reduciendo el estrés desde el año 2015 hasta el 2019.

### Responsable de producción:

**Diseño de recursos educativos, SL** - Sevilla, marzo 2018 - agosto 2019

Gestión de Coordinación y Contratación del equipo experto de materias: total 40 tutores.

Responsable del dpto. de producción, servicio y producto formado por dpto. Instruccional (3 pedagogos) - dpto.

Multimedia (2 creativos multimedia) - Soporte técnico Moodle (2 informáticos) - Atención al Cliente (1 informático)

### **Monitora de coaching:**

**Ayuntamiento de Sevilla.** - Sevilla, octubre 2017 - junio 2018. Grupo de 25 personas con carácter semanal. Herramientas prácticas para desarrollo personal y profesional.

### **Directora del Dpto. de desarrollo de Aromas:**

**Destilaciones Bordas Chinchurreta, S.A** - Sevilla, julio 2011 - julio 2015

Creación y dirección del dpto. desarrollo de Aromas para alimentación: selección del equipo del laboratorio, creación de estrategias para captación de Clientes y necesidades a nivel internacional. Directora de proyectos nacionales e internacionales. Responsable del laboratorio de Aromas. Gestión con proveedores de materias primas a nivel internacional.

### **Responsable de Expansión de Andalucía y Extremadura:**

**Enermes** - Sevilla, febrero 2011 - julio 2011

Responsable de equipo técnico elaborador de planos de implantación de climatización industrial y edificación especiales. Replanteo, desarrollo, negociación y coordinación de instalaciones de climatización.

### **Viajes por Latinoamérica y Estudios de inglés en Bristol:**

**OISE** - Bristol agosto 2010 a octubre 2011.

### **Consultora y Coach de equipos comerciales y técnicos:**

**t2m Consulting** - Sevilla, agosto 2009 - mayo 2010

Dinamización de empresas andaluzas, en base a la creación de planes de comercialización y marketing adecuados para su desarrollo y expansión comercial a nivel nacional. Empresas de los sectores: Bienes de equipo, Alimentación y Tecnología.

### **Estudios Master International Business Operations y posgrado en Gestión de Empresas:**

**Cámara de Comercio de Sevilla y CEA** - Sevilla, octubre 2008 - julio 2009

### **Responsable Unidad de Negocio en Córdoba:**

**Mac Puar Ascensores, S.L** - Córdoba, marzo 2006 - septiembre 2008

Creación de la Unidad de Negocio en Córdoba: desarrollo, gestión y supervisión de departamentos. Selección de equipos, formación, planificación, gestión, venta, negociación, supervisión del montaje, y contratación y pilotaje de trabajos con contratistas de servicios industriales.

Responsable Técnico colegiado de Córdoba para instalaciones electromecánicas. Elaboración y actualización de planos de implantación de maquinaria industrial.

### **Responsable de Ventas de Ascensores y Escaleras Mecánicas:**

**ThyssenKrupp División** - Córdoba, septiembre 1999 - marzo 2006

Obra Nueva, Rehabilitación, Negociación, Ventas, Replanteos, Prescripciones, Premontaje, CRM y Gestión de Cobro.

### **Adjunta al Director de Posventa:**

**Exportación en el Dpto. de Posventa** - La Carolina Jaén, octubre 1998 - septiembre 1999

Adjunta al Director de Posventa y apoyo al Dpto. de Gestión y Planificación de Red de Concesionarios Suzuki Nacional.

### **Dpto. de Posventa, Coordinación y Logística:**

**Suzuki Santana Motor, S.A** - La Carolina, abril 1998 - octubre 1998

Coordinación y planificación logística internacional. Organización industrial de procesos y circuitos logísticos del modelo Land Rover Santana. Miembro de la comisión creada para la coordinación y negociación de las piezas para el

antiguo y con exclusividad para el ET Español. Miembro de la Comisión para la revisión, corrección, el diseño y realización de la Tarifa de Precios de 1999 de la marca Suzuki España para la red de concesionarios.

Linares, abril 1998 - octubre 1998:

Puesto: Ayudante del Jefe de Ventas Nacional.

Compañía Automovilística Suzuki Santana Motor, S.A Linares (Jaén).

Dpto. de Post-Venta en Santana Motor Linares, colaboración y apoyo con el Dpto. de Posventa y CRM, coordinando la logística de la red Suzuki España. Certificado favorable por el trabajo realizado en el Dpto. de Post Venta del Dpto. de RR.HH.

## OTROS CONOCIMIENTOS E IDIOMAS

**Inglés:** Intermedio- Alto hablado y escrito. Acreditado: B1.

## COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS

- Microstation
- iWork de Apple
- Canva
- Typeform
- Autocad
- Trello
- Moodle
- Aula Virtual
- M. Office
- Asana
- WordPress
- Google Ads

## OTROS DATOS DE INTERÉS

Amplio conocimiento y aplicación en herramientas humanistas para el apoyo en el proceso de cambio y desarrollo de personas, cambio de conductas y comportamientos hacia la mejora individual, colectiva y del entorno.

Creación de entornos personales y profesionales saludables para la reducción del estrés y correcta gestión de las emociones.

Colaboración con empresas de marketing en coaching para el diseño del contenido de las webs de sus Clientes.

Desde Julio de 2010 hasta final de año viví en Bristol estudiando en OISE y viajando por Sudamérica. Así como formándome en Escocia sobre marketing empresarial.

Gran interés en el aprendizaje continuo y afán de mejora propio y del entorno. Práctica diaria de meditación budista de la escuela Kagyu desde 2015.

Deportes: senderismo, remo y ciclismo.

Estilo de vida: amigos-familia, trabajar, leer, escribir, viajar y cosechar.

Gracias y a tu disposición,

